

ГАРАНЦИОННА КАРТА / Душ кабини, душ панели, мини басейни, сауни /

САНОТЕХНИК БЪЛГАРИЯ ЕООД
гр. Пловдив, ул. Георги Бенев №3, 032/961101; office@sanotechnik.bg

Продукт:.....Модел :.....
Магазин:...../Дата на продажба :.....
Име на купувача.....Адрес.....
Дата \ № Фактура..... № Квитанция.....

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. В случай на рекламация в гаранционния период, купувача е задължен да представи гаранционната карта заедно с оригиналната фактура или квитанция за закупуване на продукта.

2. Периодът на търговската гаранция и на съответствие е **2 ГОДИНИ** от датата на закупуване, с изключение на консумативите:

- за душ-кабини, мини басейни и сауни: колелца, гарнитури, шлаух, сифон, осветителни тела (крушка, неонова пура, светодиоди и др.),

- за душ-панели и душ-комплекти: гарнитури, шлаух, пита (теч, поради неправилна експлоатация/почистване), които имат гаранция **само 6 месеца**.

3. Моля, извършете визуална проверка на продукта в момента на покупката и се уверете, че всичките му компоненти са в опаковката.

Не са предмет на гаранция, повреди, като одрасквания, петна или пукнатини; счупвания, възникнали в резултат на неправилен монтаж;

4. Продуктът подлежи на гаранционно и следгаранционно обслужване САМО в условията, в които монтажът/инсталирането на продукта се осъществява от специализирано лице/фирма. Изпълнението на това условие ще се демонстрира чрез представянето в оригинал на Протокола за монтаж и въвеждане в експлоатация, сключен между клиента и специализираното лице, което предоставя услуги, подписан и подпечатан от този, който е извършил монтажа.

СПАЗВАЙТЕ СТРИКТНО УКАЗАНИЯТА ЗА МОНТАЖ И УПОТРЕБА!

ВАЖНО! Съгласно Закона за защита на потребителя (ДВ, бр.18 от 2011г) търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП, а именно, че независимо от търговската гаранция, продавачът в лицето на съответния търговец, отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112 - 115 от ЗЗП. Чл. 112.(1). При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършването на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2). Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1.стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2.значимостта на несъответствието;

3.възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл.113.(1). Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2). Привеждане на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3). След изтичането на срока по ал.2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл.114.

(4). Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.

Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материалите и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5). Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл.114.(1). При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл.113, той има право на избор между една от следните възможности:

- 1.разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
- 2.намаляване на цената.

(2). Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3). Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието не потребителската стока с договора е незначително.

Чл.115.(1). Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2). Срокът по ал.1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3). Упражняването на правото на потребителя по ал.1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал.1.

ГАРАНЦИЯТА НЕ Е ВАЛИДНА, В СЛУЧАИТЕ:

Гаранцията се губи при следните случаи:

1. Инсталирането, монтирането или извършването на ремонтни работи от друго лице, различно от специализираните, съответно оторизирани фирми или лица, които имат обект на дейност инсталиране, монтаж на санитарни обекти, така, както е посочено в точка 4 (Гаранционни условия).
2. Непредставянето в момента на рекламацията (формуляр тип Sanotechnik) на квитанцията или на оригиналната фактура за закупуване на продукта, придружени от настоящия гаранционен сертификат, с попълнени всички рубрики и на протокола за приемане на монтажните/инсталационните работи, подписан и подпечатан.
3. Неспазване, от страна на купувача, на транспортните условия, условията за манипулация и употреба.
4. Констатиране, от страна на специалистите на фирмата, на факта, че рекламираният дефект е по вина на купувача/монтажиста.
5. Използването на продукта в друг режим, различен от домашния.
6. При монтаж на ваната без да е използвана системата за захващане към стена или ако не се използва престилка, не е осигурен отвор за ревизия.
7. При почистване на продукта с концентрирани киселини, водороден перексид, нитролак и вещества от типа ОНО, които вредят на материала.

ВАЖНО!

Неправилно направени ремонти по продукта може да повлияят върху сигурността му и могат до доведат до непоправими последствия.

Почистването се извършва само с течни препарати, без абразивни частици и с помоща на мека кърпа. Ако течащата вода е цветна и се констатира наслагване на котлен камък, препоръчва се почистването му с оцет.

Получих продукта в перфектно състояние, придружен от указания за употреба на български език. Разбрах начина на функциониране и се запознах с гаранционните условия. Извърших визуална проверка на продукта в момента на закупуване, като следва да спазвам указанията за монтаж, от страна на Специализирано Лице/ Фирма, която да попълни Протокол за въвеждане в експлоатация и приемане на монтажните дейности.

Гаранцията ще се осигурява от сервиз в дома на клиента, в случай на части с голям обем и чрез ремонт или замяна на продукта (тогава, когато е необходимо) в магазина за продажба , от който е бил закупен.

Продавач:

Купувач:

Протокол за монтаж и пускане в експлоатация

Днес между в качеството си на
доставчик на услуги и в качеството си на купувач
/ бенефициент.

Беше монтиран продукта
.....

Продукта беше предоставен в перфектно състояние.

ФИРМА ИЛИ ЛИЦЕ ИЗВЪРШИЛ МОНТАЖ

КУПУВАЧ / БЕНЕФИЦИЕНТ

Фирма САНОТЕХНИК може да извърши монтаж и/или пускането в експлоатация срещу предварително договорена сума.

Молим Ви да запазите гаранционната карта и след изтичане на гаранцията !

Ремонти направени в гаранционния период

Дата на рекламацията.....Тип на рекламацията
Описание на ремонта.....
Дата на предаване.....Подпис на купувача

Дата на рекламацията.....Тип на рекламацията
Описание на ремонта.....
Дата на предаване.....Подпис на купувача

Дата на рекламацията.....Тип на рекламацията
Описание на ремонта.....
Дата на предаване.....Подпис на купувача.....

Оторизирани фирми за монтаж, гаранционен и следгаранционен сервиз за цялата територия на България:

- ИНТЕЛИГЕНТЕН ДИЗАЙН ООД – гр.София, ж.к. Люлин, тел. 0888/ 52 52 05, 0988/ 83 82 84, idservice@abv.bg
- ХОУМ МАСТЪР ЕООД – гр.София, бул. Витоша 66, ет.4, 0882/ 990 539,

ВНИМАНИЕ: Всички рекламации в гаранционния период на продуктите, които не са монтирани и въведени в експлоатация от посочените фирми да се изпращат директно към фирма САНОТЕХНИК БЪЛГАРИЯ ЕООД!

Пловдив, ул. Георги Бенев №3, Тел.: 032/961 101, office@sanotechnik.bg